



# INFORMACIÓN IMPORTANTE

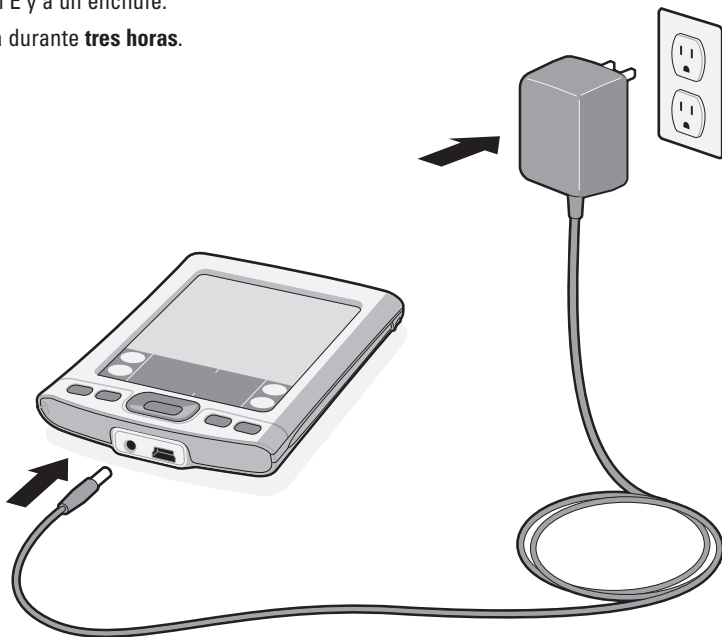






# 1 Conexión y carga

- a. Conecte el adaptador de energía a la computadora de mano Tungsten E y a un enchufe.
- b. Cárguela durante **tres horas**.

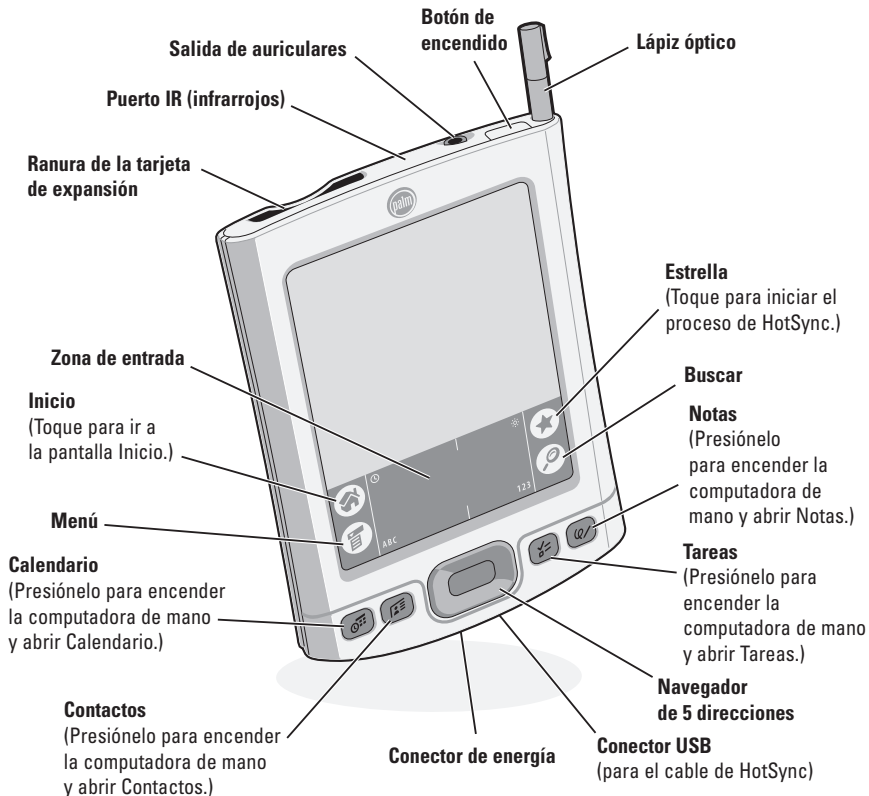


# 2 Configuración

- a. Desconecte el adaptador de energía.
- b. Presione el botón de encendido.\*
- c. Tire del lápiz óptico.
- d. Siga las instrucciones en pantalla.



\* Si surge algún problema, consulte la sección "Solución de problemas", que se encuentra más adelante.



# INSTALACIÓN DEL SOFTWARE Y CONEXIÓN DE LA COMPUTADORA DE MANO

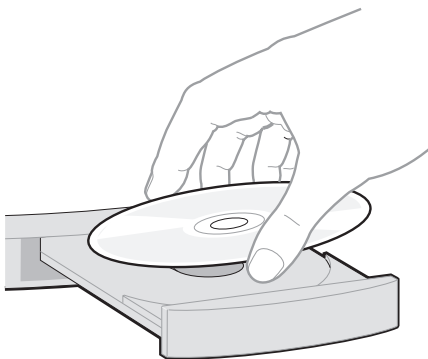
## 3 Instalación del software Palm™ Desktop en el equipo

### Windows:

Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla del equipo.\*

### • Macintosh:

• Haga doble clic en el icono del instalador de Palm Desktop.\*

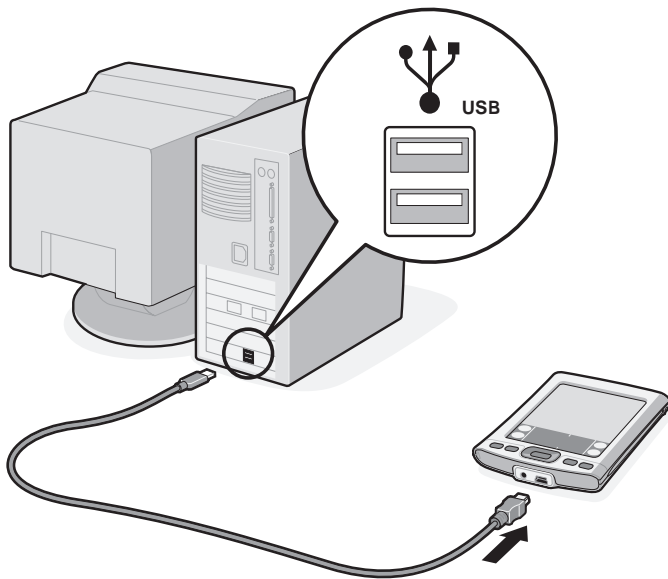


*Sugerencia para quienes actualicen: para cambiar de la sincronización de palm Desktop a la de Microsoft Outlook, seleccione "Instalar conductos de Microsoft Outlook" al final del proceso de instalación. Para obtener más información sobre el proceso de actualización, visite [www.palm.com/support/intl](http://www.palm.com/support/intl).*

\* Si surge algún problema, si no funciona la instalación o el proceso de HotSync, consulte la sección "Solución de problemas", que se encuentra más adelante.


# 4 Conexión al equipo

- a. Conecte el cable de HotSync a la computadora de mano.
- b. Conecte el cable a un puerto USB del equipo.



# INTRODUCCIÓN Y SINCRONIZACIÓN DE INFORMACIÓN

## 5 Protección de sus datos: sincronización diaria

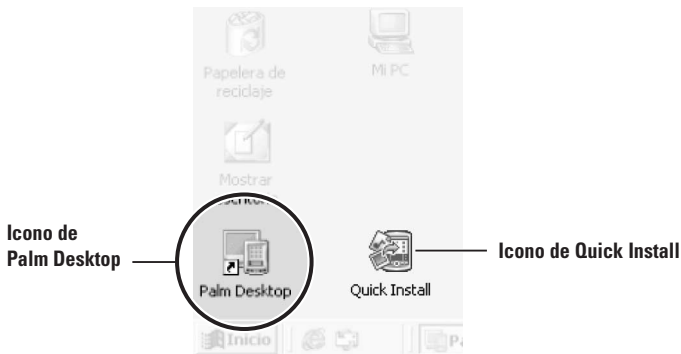
- Conecte el cable de HotSync a la computadora de mano y al equipo (consulte el paso 4).
- Presione el botón de encendido para encender la computadora de mano.
- Toque el icono de estrella  para iniciar el proceso de HotSync.\*
- Cuando haya finalizado dicho proceso, compruebe si la información se encuentra tanto en la computadora de mano como en el equipo.



\* Si surge algún problema o si no funcionó el proceso de HotSync, consulte la sección "Solución de problemas", que se encuentra más adelante.

# 6 Introducción y sincronización de información

Utilice el software Palm Desktop en su equipo para escribir citas y direcciones, y administrar fotos y dibujos de Notas. Utilice Instalación rápida (sólo para Windows) para instalar aplicaciones en la computadora de mano. Puede utilizar el proceso de HotSync para transferir información y aplicaciones.



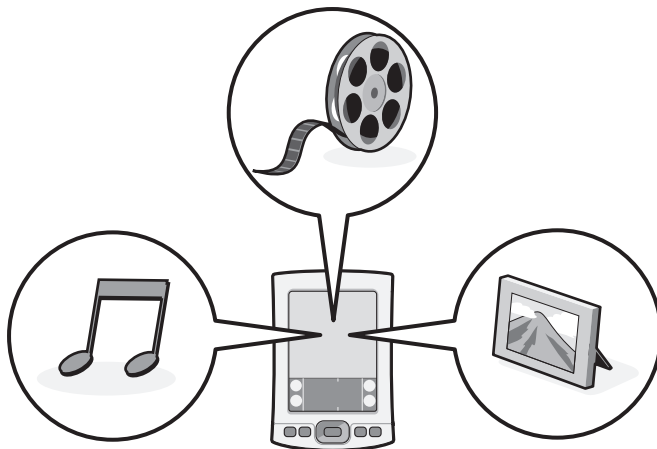
Para abrir el software Palm Desktop o Quick Install, haga doble clic en el icono del escritorio del equipo.

# 7 Escuchar música, mirar vídeos y ver fotos

Obtenga los mejores resultados de su computadora de mano. Software Essentials, en el CD de instalación de software, contiene aplicaciones que le permiten escuchar archivos MP3 y RealAudio, mirar vídeos y ver fotos en la computadora de mano.

- a. Introduzca el CD (consulte el paso 3).
- b. Cuando se muestre la pantalla Discover Your Handheld, haga clic en Software Essentials y siga las instrucciones.

Para ver detalles sobre el uso de las aplicaciones, visite [www.palm.com/support/intl](http://www.palm.com/support/intl) y haga clic en el enlace de *Photos, Music & Videos Guide*.

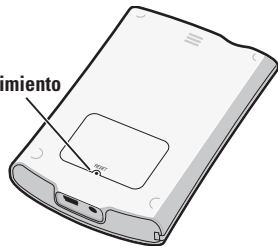


# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS


## ► La computadora de mano no se enciende al presionar el botón de encendido, o bien no responde al tocar en ella

1. Presione el botón de Calendario, Contactos, Tareas o Notas para comprobar si puede encender la computadora de mano de esa forma.
2. Realice un restablecimiento automático: destornille la parte superior del lápiz óptico para ver la herramienta de restablecimiento (o bien utilice un clip de papel o un objeto similar que no tenga una punta afilada). Presione suavemente el botón de restablecimiento situado en el interior del agujero de la parte posterior de la computadora de mano.
3. Asegúrese de que el adaptador de energía está conectado firmemente a un enchufe eléctrico *que funcione* y a la computadora de mano. (Si no dispone de ningún enchufe, la computadora de mano puede cargarse también a través del cable USB, si bien este proceso dura mucho más tiempo.)

Botón de restablecimiento



**Nota: la computadora de mano no dispone de un indicador luminoso que le avise cuando el dispositivo esté cargado.**

4. Carguela durante tres horas más.
5. Si la computadora se enciende, compruebe el icono de carga de la batería para asegurarse de que el dispositivo está cargándose. Ejemplo:
  - a. Conecte la computadora de mano a un enchufe y enciéndala.
  - b. Toque en Inicio .
  - c. Busque el dibujo de un rayo en el icono de la pila de la parte superior de la pantalla.

10:19



▼ Todas

- d. Si no ve el dibujo del rayo, repita los pasos 3 y 4.

Para obtener más información, visite [www.palm.com/support/intl](http://www.palm.com/support/intl).

## ► El instalador de Palm™ Desktop no aparece automáticamente al introducir el CD-ROM en la unidad

### **Windows:**

1. Haga clic en el botón Inicio.
2. Seleccione Ejecutar en el menú que se despliega.
3. Haga clic en Examinar y busque la unidad con el CD-ROM con el software de Palm Desktop.
4. Haga doble clic en el archivo **autorun.exe** del CD-ROM con el software de Palm Desktop.

### **Macintosh:**

1. Para abrir el CD-ROM del software de Palm Desktop, haga doble clic en el icono del CD-ROM del escritorio de Macintosh.
2. Haga doble clic en el icono del instalador de Palm Desktop.

## ► El proceso de HotSync® no comienza

Compruebe que el cable USB está conectando firmemente a la computadora de mano y a un puerto USB que funcione del equipo de escritorio.

### Windows:

1. Asegúrese de que el icono de HotSync aparece en la bandeja de sistema de Windows. Si no es así:
  - a. Haga clic en el botón Inicio y seleccione Programas.
  - b. Seleccione Palm Desktop y, a continuación, HotSync Manager.
2. Compruebe el tipo de conexión:
  - a. Haga clic en el icono de HotSync.
  - b. Asegúrese que hay una marca de verificación junto a la opción Local USB. Para incluir una marca de verificación, haga clic en el elemento de menú.





### Macintosh:

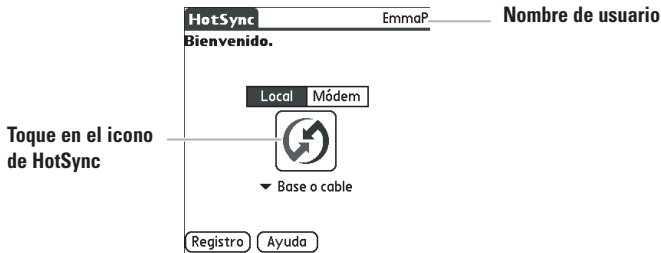
1. Asegúrese de que está activado el monitor de transporte de HotSync Manager:
  - a. Haga doble clic en el icono de HotSync Manager de la carpeta Palm.
  - b. En la ficha Controles de HotSync, haga clic en Activado.
2. Asegúrese de que funciona la conexión USB:
  - a. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
  - b. Reinicie el equipo.

Para obtener más información, visite [www.palm.com/support/intl](http://www.palm.com/support/intl).

## ► El proceso de HotSync no comienza después de tocar en el icono de estrella

Asegúrese de que está encendida la computadora de mano y, a continuación, intente lo siguiente:

1. Toque en el icono de Inicio .
2. Busque y toque en el icono de HotSync .
3. En la aplicación HotSync, asegúrese de lo siguiente:
  - Su nombre de usuario (que indicó al instalar el software Palm Desktop) aparecerá en la esquina superior derecha.
  - Se resalta la opción Local. Si no está resaltada, toque en Local.
  - Aparece la frase Base o Cable. Si no aparece, toque en la flecha desplegable y, a continuación, toque en Base o Cable en la lista.



4. Para iniciar el proceso de HotSync, toque en el icono de HotSync en medio de la pantalla de la computadora de mano.

Para obtener más información, visite [www.palm.com/support/intl](http://www.palm.com/support/intl).

## ► Síntomas debidos a aplicaciones de terceros

Es posible que algunas aplicaciones de otros fabricantes no estén actualizadas, por lo que no serán compatibles con la computadora de mano Palm™. Si alguna aplicación de terceros NO es compatible, pueden producirse los siguientes síntomas en la computadora de mano después de realizar la sincronización HotSync:

- El dispositivo se bloquea
- El dispositivo se bloquea o se restablece cuando se abra una aplicación
- Funcionamiento lento
- Problemas de presentación en pantalla
- Dificultades para utilizar funciones de la computadora de mano
- Calidad de sonido desigual
- Restablecimiento con problemas

Para obtener información detallada sobre problemas de compatibilidad de aplicaciones de terceros, consulte con el proveedor de dichas aplicaciones.

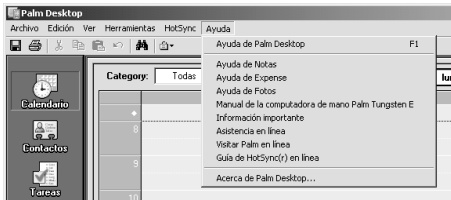
# BUSCAR MÁS INFORMACIÓN

## Lectura del *Manual*

El *Manual* se abre con Adobe Acrobat Reader en el equipo. Si no tiene Acrobat Reader, puede instalarlo desde el CD-ROM con el software de instalación de Palm.

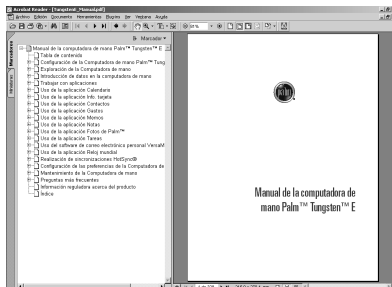
## Windows:

En el software Palm Desktop, haga clic en el menú Ayuda de la barra de menús. A continuación, seleccione el elemento de menú del *Manual*.



## Macintosh:

Busque en la carpeta Applications: Palm:Documentation y haga doble clic en TungstenE\_Handbook.pdf.



[www.palm.com/tungstenE](http://www.palm.com/tungstenE)

Encuentre sugerencias para obtener el máximo rendimiento de su computadora de mano, obtenga sus accesorios favoritos y descargue más software, todo ello de forma cómoda desde un mismo sitio.



## **“ATENCIÓN”**

LO INVITAMOS A LEER EL INSTRUCTIVO:

*“INFORMACIÓN IMPORTANTE”, ANTES DE OPERAR SU.*

### **COMPUTADORA DE BOLSILLO**

MARCA: **PALM**

MODELO: **Tungsten™ E (P80880ML3)**

INCLUYE : **ADAPTADOR ca/cc, MARCA PHIHONG, MODELO PSA05R-050(PA)**

Alimentación eléctrica del producto: **5Vcc 1A**

Adaptador: **Phihong**

Voltaje de alimentación: **100-240V~**

Frecuencia de alimentación: **50-60 Hz**

Corriente de alimentación: **0,25A**

Salida: **5Vcc 1A**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**MARCA: PALM**

PRODUCTO: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

PALM MÉXICO, S.A. DE C.V., agradece a Ud. la compra de este producto, el cual goza de una garantía de tres meses contra cualquier defecto de fabricación e imperfección de materiales, contados a partir de su facturación y adquisición como material nuevo. En caso de que el producto cambie de propietario, este gozará de la garantía durante el tiempo remanente contando a partir de la fecha de facturación como material nuevo.

## CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía se deberá enviar el producto defectuoso, a la empresa CELESTICA PIRC, con domicilio en Parque Industrial Monterrey 208 Apocada, Nuevo Leon, C.P. 66600. una vez que previamente se haya comunicado a nuestro teléfono de servicio.

Teléfonos de servicio 001 866 8720 746 (Desde cualquier punto de la República)

## COBERTURA

CELESTICA PIRC, se compromete a cambiar ó reemplazar cualquier pieza ó componente defectuoso del producto y se hará responsable de los gastos de transportación, sin cargo alguno para el propietario. En caso de que la presente garantía sea extraviada, el propietario deberá de comunicarse a los teléfonos del centro de servicio, para que se le haga efectiva, previa presentación de la factura o Ticket de compra correspondiente. Para adquirir partes y refacciones, comunicarse a los teléfonos del centro de servicio. 001 866 8720 746 (Desde cualquier punto de la República)

## LIMITACIONES

La garantía cubre exclusivamente lo que haya sido instalado de fábrica y no incluirá en ningún caso modificaciones realizadas por el propietario o terceras personas. La responsabilidad de CELESTICA PIRC, en caso de incumplimiento de ésta póliza incluyendo la derivada de la incorrecta ejecución de los servicios aquí contemplados, se limitará al pago de una cantidad equivalente al costo de las partes que resultaran afectadas o, en su caso, al pago del producto completo si éste quedase dañado de tal manera que su posterior uso fuese imposible.

## ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

I. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

II. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

III. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional o importador.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: \_\_\_\_\_

MODELO \_\_\_\_\_ No. DE SERIE \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA \_\_\_\_\_

**PALM MÉXICO S.A. DE C.V.**

**Domicilio: Montes Urales # 720 piso 3, Col. Lomas de Chapultepec**

**C.P. 11000, Deleg. Miguel Hidalgo, México, D.F. Tel. 5284-69-80**

**www.palm.com/mx**